

REGULAMIN IMPREZ MISTRZOSTW EUROPY 2017

obowiązujący podczas imprez masowych w dniach:

24.08 – 03.09.2017r. na terenie Tauron Areny przy ul. Stanisława Lema 7 w Krakowie

Regulamin sporządzono na podstawie ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. Nr 62 poz. 504 z 2009 r.)

Ogólne warunki uczestnictwa w imprezie:

1. Prawo do wstępu na teren imprezy mają osoby posiadające ważny bilet, zaproszenie lub akredytację wydaną przez Organizatora imprezy. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia.
2. Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Bilety należy kupować tylko u oficjalnego dystrybutora i w autoryzowanych punktach sprzedaży, zakup biletów z innych źródeł, niesie za sobą ryzyko nabycia biletu podrobionego, za który Organizator nie może ponosić odpowiedzialności, a posiadacz takiego biletu nie zostanie wpuszczony na imprezę.
4. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu, poza zwrotem całości lub części sumy, na jaką opiewał bilet na imprezę, która z przyczyn niezależnych od Organizatora została odwołana lub odbyła się jedynie w części.
5. Bilet nie podlega zamianie. W przypadku zmiany daty, miejsca lub istotnej zmiany w programie imprezy, posiadacz biletu może zwrócić bilet przed rozpoczęciem imprezy za zwrotem całości sumy, na jaką on opiewał. W przypadku dokonania zwrotu z powodu istotnej zmiany w programie imprezy w trakcie jej trwania, posiadacz biletu otrzyma odpowiednią część sumy, na jaką opiewał bilet. Poza wskazanymi powyżej przypadkami bilet nie podlega zamianie na inny ani zwrotowi.
6. Organizator zastrzega sobie prawo, w połączeniu z wszystkimi innymi postanowieniami i dyrektywami, które będą uwidocznione na bilecie lub umieszczone na tablicy na terenie obiektu, do tego, co następuje:
 - a. Odmówić wstępu posiadaczowi biletu w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa.
 - b. W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa żądać, aby posiadacz biletu opuścił teren imprezy i zastosować odpowiednie kroki, aby zarządzenie zostało wykonane. Dotyczy to w

szczególności sytuacji, w których uczestnik imprezy zakłóca porządek publiczny, zachowuje się agresywnie lub niezgodnie z niniejszym Regulaminem.

c. Dokonać zmiany daty, miejsca lub istotnej zmiany w programie imprezy z powodów nieprzewidzianych i nieuniknionych, niezależnych od Organizatora. W tej sytuacji posiadacz biletu może zwrócić bilet przed rozpoczęciem imprezy za zwrotem całości sumy, na jaką on opiewał. W przypadku dokonania zwrotu z powyższych przyczyn w trakcie jej trwania, posiadacz biletu otrzyma proporcjonalną część sumy, na jaką opiewał bilet w stosunku do czasu trwania imprezy i momentu w którym zwrócił bilet.

d. Odwołać lub zrezygnować z imprezy z przyczyn niezależnych od Organizatora bez obowiązku rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu, poza zwrotem całości lub części sumy, na jaką opiewał bilet na imprezę, która się nie odbyła lub odbyła się jedynie w części.

e. Odmówić wstępu na teren imprezy posiadaczom biletów, u których stwierdzono posiadanie broni, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, napojów alkoholowych, środków odurzających lub substancji psychotropowych, napojów oraz żywności w opakowaniach szklanych, plastikowych, kartonowych i metalowych, noszących buty o metalowych zakończeniach, oraz jakiegokolwiek inne przedmioty mogące stanowić zagrożenie.

f. W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa, z akceptacją posiadacza biletu zamienić jego miejsce siedzące na inne. Posiadaczowi biletu zwrócona zostanie wówczas różnica w cenie lub, w przypadku nie wyrażenia przez niego zgody na zamianę- opuści teren imprezy i kwota, jaką zapłacił on za bilet zostanie mu zwrócona.

7. Posiadacze biletów mogą być narażeni na ciągłe przebywanie w strefie natężenia dźwięków mogących spowodować uszkodzenie słuchu.
8. Zakazuje się wnoszenia i rozwieszania flag i transparentów. Dopuszczalne jest wnoszenie flag o wymiarach nie większych niż 1,5 x 2 m w barwach narodowych występujących reprezentacji.
9. Wnoszenie wskaźników laserowych oraz alkoholu na teren imprezy jest niedozwolone.
10. Zabrania się utrwalania przebiegu imprezy przy pomocy urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk.
11. Oficjalne programy i gadżety będą sprzedawane wyłącznie na terenie imprezy. Niedozwolone jest prowadzenie wszelkiej działalności handlowej niezgodnionej z Organizatorem imprezy lub zarządcą budynku.

12. Zakupiony bilet należy traktować jako indywidualną zgodę Organizatora na wejście na imprezę, która może być cofnięta w każdej chwili, z przyczyn związanych z koniecznością zachowania zasad bezpieczeństwa. Upoważnia to do otrzymania jedynie zwrotu całości lub części kwoty (ceny) wprost proporcjonalnej w stosunku do czasu trwania imprezy i momentu w którym cofnięto zgodę.
13. Odsprzedaż lub próba odsprzedaży w cenie wyższej niż wydrukowana lub użycie w nieautoryzowanej promocji unieważnia bilet, bez zwrotu należności poniesionej z tytułu jego zakupu. Nie może być on również używany w konkursach, loteriach czy też w innych celach handlowych.
14. Wstęp osób małoletnich na teren imprezy masowej jest możliwy po okazaniu ważnego biletu wstępu w towarzystwie osoby pełnoletniej.
15. Bilet jest ważny tylko z kuponem kontrolnym i upoważnia do jednorazowego wejścia na teren imprezy.
16. Wejście z biletami "Pakiet 3+1" wymaga, aby wszystkie osoby korzystające z pakietu wchodziły do hali w tym samym momencie.
17. Wejście na teren obiektu stanowi jednoczesną zgodę na użycie wizerunku uczestnika imprezy masowej w związku z produkcją, prezentowaniem lub używaniem filmu zapisu video i audio z imprezy masowej lub każdego elementu imprezy prezentowanego w przekazach medialnych na całym świecie. Indywidualny wizerunek uczestnika imprezy nie może być używany w akcjach reklamowych i promocyjnych (w tym w konkursach lub loteriach) czy do jakichkolwiek innych celów handlowych.
18. Miejsca nieprzeznaczone dla publiczności to: boisko, strefa produkcji, szatnie, pomieszczenia techniczne i administracyjne obiektu. Ponadto zakazuje się wchodzenia lub przechodzenia przez urządzenia nieprzeznaczone do powszechnego użytku: płoty, parkany, wygrozdzenia.
19. Reklamacje biletów:
 - a. uwagi o jakichkolwiek problemach a w szczególności z widocznością należy zgłaszać w punktach informacyjnych bądź kasach biletowych przed lub w trakcie trwania imprezy.
 - b. reklamacje zgłaszane po odbytej imprezie nie będą uwzględniane.
20. Kto nie wykonuje polecenia porządkowego, wydanego na podstawie ustawy, regulaminu obiektu (terenu) lub regulaminu imprezy masowej przez służby porządkowe lub służby informacyjne, podlega karze grzywny nie niższej niż 2 000 zł.
21. Kto w czasie trwania imprezy masowej przebywa w miejscu nieprzeznaczonym dla publiczności, podlega karze grzywny nie niższej niż 2 000 zł.

22. Kto nie wykonuje polecenia wydanego przez Policję lub Żandarmerię Wojskową, w miejscu i w czasie trwania imprezy masowej, podlega karze grzywny nie niższej niż 2000 zł.
23. Kto wnosi lub posiada na imprezie masowej napoje alkoholowe, podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny nie niższej niż 2 000 zł.
24. Kto wnosi lub posiada na imprezie masowej broń, w rozumieniu ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji (Dz. U. z 2004 r. Nr 52, poz. 525, z późn. zm.), wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne lub inne niebezpieczne przedmioty lub materiały wybuchowe, podlega grzywnie nie mniejszej niż 180 stawek dziennych, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.
25. Kto w czasie trwania imprezy masowej rzuca przedmiot, mogący stanowić zagrożenie dla życia, zdrowia lub bezpieczeństwa osób przebywających na terenie lub w obiekcie, gdzie odbywa się impreza masowa, albo w inny, równie niebezpieczny sposób zakłóca przebieg tej imprezy, podlega grzywnie nie mniejszej niż 120 stawek dziennych, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
26. Kto w czasie i w miejscu trwania imprezy masowej narusza nietykalność cielesną członka służby porządkowej lub służby informacyjnej, podlega grzywnie nie mniejszej niż 120 stawek dziennych, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.