

SMERFY LIVE ON STAGE – NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA:

1. Do ilu lat wchodzi dzieci za darmo?

Wstęp bezpłatny dla dzieci do drugiego roku życia. Opiekunowie dzieci poniżej drugiego roku życia proszeni są o zabranie ze sobą dokumentu potwierdzającego datę urodzenia dziecka. Podczas przedstawienia opiekun zobowiązany jest trzymać dziecko na kolanach.

2. Czy są zniżkowe bilety dla dzieci?

W różnych miastach widowiska odbywają się o różnych porach. Każde przedstawienie jest wystawione w 4 kategoriach cenowych: PLATINUM, GOLD, SILVER, BRONZE, które są uzależnione od pory dnia.

3. W jakim języku jest przedstawienie?

Przedstawienie odbywa się w języku polskim.

4. Ile czasu trwa przedstawienie i czy jest przewidziana przerwa?

Przedstawienie dzieli się na dwa akty, rozdzielone przerwą (całość trwa łącznie ok. 120 minut).

5. Czy w obiektach widowiskowych są szatnie?

Tak.

6. Czy przy obiektach znajdują się parkingi?

Wszelkie informacje na temat parkingu znajdują się bezpośrednio na stronach internetowych poszczególnych obiektów. Niektóre z parkingów są płatne. Przy Hali Torwar od strony ulicy Czerniakowskiej znajduje się ogólnodostępny, miejski parking.

Pozostałe obiekty:

Hala Stulecia - <http://parkinghalastulecia.pl/>

ERGO - <http://ergoarena.pl/abc-widza/parking/>

ICE - <http://www.icekrakow.pl/zobacz-ice/parking>

AZOTY SZCZECIN - <http://www.azotyarena.pl/dla-odwiedzajacych/parking>

ARENA Poznań – brak parkingu.

7. Czy są miejsca dla osób na wózkach inwalidzkich oraz podjazdy dostosowane pod wózki?

Tak. Osobom na wózkach inwalidzkich oraz niepełnosprawnym o wysokim stopniu niepełnosprawności zalecamy zakup biletu w kategorii Bronze (55/65 zł). Na miejscu prosimy zgłosić się do ochrony, która wskaże najlepsze dostępne miejsca na parterze (dot. Hali Stulecia, Ice Kraków, Areny Poznań, Torwaru).

Ergo Arena - miejsca dla osób na wózkach znajdują się na trybunie 324

Hala Stulecia – miejsca na parterze

ICE Kraków – miejsca na parterze

Arena Poznań – miejsca na parterze

Azoty Arena – są miejsca, ale czekamy na konkretne info od Areny ☒

Torwar – miejsca na parterze

Bilety na te miejsca można kupić wyłącznie pisząc na adres niepelnosprawni@ebilet.pl

8. Czy są bilety rodzinne (2+2) lub inne tego typu?

Nie.

9. Czy opiekun osoby niepełnosprawnej musi posiadać bilet?

Tak. Zarówno osoba na wózku, jak i jej opiekun muszą mieć osobne bilety na przedstawienie. Ceny biletów dla osób na wózkach inwalidzkich i ich opiekunów są takie, jak w kategorii Bronze (55/65 zł w zależności od miasta).

10. Czy można wchodzić z jedzeniem i napojami na przedstawienie?

Na teren obiektu nie można wносить jedzenia i napojów.

Dozwolone jest wnoszenie jedzenia/napoi zakupionych tylko na terenie Hali.

11. Czy po zeskanowaniu biletu, mogę wejść i wrócić ponownie na przedstawienie?

Nie. Bilet podlega jednorazowemu zeskanowaniu, więc nie ma możliwości, by wrócić z tym samym biletem.

12. Czy na widownię można wносить aparaty fotograficzne/kamery?

Na teren koncertu będzie można wnieść aparaty fotograficzne bez wymiennej optyki. Niedozwolone jest wnoszenie statywów, a zdjęcia muszą być robione dla celów prywatnych. Podczas robienia zakazane jest używanie lampy błyskowej. Nagrania muszą być wykonywane wyłącznie kamerą mieszczącą się w ręku i tylko ze swojego miejsca, na własny użytek, nie mogą być kopiowane ani używane do celów komercyjnych.

13. Czy osobie niepełnoletniej przysługuje bilet ulgowy?

Nie, w ofercie nie ma biletów ulgowych. W ofercie dostępne są różne kategorie cenowe.